

Políticas de garantía para las bicicletas

La garantía se otorga por defectos de fábrica siempre y sin excepción en nuestras instalaciones y consiste en:

- 1 año por el marco (soldaduras o fisuras que no obedezcan a golpes o mal uso).
- 6 meses por la parte eléctrica: batería, motor, acelerador y controlador.
- 15 días por accesorios como: llantas, frenos, cambios, cadena, rodamientos y luces.

Se exceptúa o se pierde la garantía en los casos de:

- Maltrato, golpes, violencia, accidente, falta de mantenimiento o uso indebido, exceso de peso.
- En el caso de los accesorios no opera frente al desgaste natural por el uso. Solo por defectos de fábrica.
- Desajuste por falta de mantenimiento.

Nota: es importante hacerle mantenimiento a la bicicleta y sus partes periódicamente para retrasar su desgaste.

El mantenimiento en nuestras instalaciones tiene un costo de \$50.000 más IVA y se sugiere hacerlo cada 4 meses.

Firma Cliente (Acepto conforme)

Asesor

